

DAFTAR PUSTAKA

- Agiwahyunto, F., Anjani, S., & Juwita, A. (2021). Tinjauan Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Kasus Gawat Darurat. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMIKI)*, 9(2), 113–125. <https://jmiki.apfirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/113>
- Annur, C. M. (2021). *Jaminan kesehatan yang banyak dimiliki penduduk Indonesia*. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/01/12/jaminan-kesehatan-yang-paling-banyak-dimiliki-penduduk-indonesia-apa-saja>
- Asuransi, P. (2021). *Prosedur Asuransi Klaim Kesehatan*. <https://pusat asuransi.com/prosedur-klaim-asuransi-kesehatan/>
- Beccera, I., Fernandez, & Sabherwal, R. (2010). Knowledge Management System and Processes. In *Library of Congress Cataloging -in-Publication Data* (Vol. 4, Issue 1). M.E Sharpe.
- Duha, I. (2019). Pengaruh Pengetahuan Dan Motivasi Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Pada Asuransi Syariah Jasindo Takaful. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Hasan, N. I. (2014). *Pengantar Asuransi Syariah*. Referensi (Gaung Persada Press Group). [https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/44857/1/Pengantar Asuransi Syariah.pdf](https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/44857/1/Pengantar%20Asuransi%20Syariah.pdf)
- Irawati, N., & Hanurawaty, N. Y. (2014). *Kepuasan Peserta Asuransi Kesehatan Terhadap Pelayanan Dokter Keluarga Di Kabupaten Semarang. 1*. <https://publikasi.dinus.ac.id/index.php/visikes/article/download/1116/828>
- Kemendes RI. (2016a). *Jaminan Kesehatan Nasional*. Kementerian Kesehatan. <https://promkes.kemkes.go.id/?p=5799>
- Kemendes RI. (2016b). Peraturan Pemerintah No. 47 Tahun 2016 Tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan. *Pelayanan Kesehatan.2016 Tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan*, 1–16. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/5768/pp-no-47-tahun-2016>
- Kemendes RI. (2020). Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, 3, 1–80. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf>
- Khariza, H. (2016). *Program Jaminan Kesehatan Nasional (Studi Deskriptif Tentang Faktor-Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional Di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya)*. Cd, 6–25. <https://repository.unair.ac.id/17554/>
- Leonard, D. (2016). Pengorganisasian Klaim Pelayanan Pasien JKN di RSUP dr. M. Djamil Padang, Menara Ilmu, X (1) November, pp. 168 - 177. *Menara Ilmu*, X(72), 168–177. <https://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menarailmu/article/view/34/17>

- Maimun, N., & Rifqi, R. (2020). Factors delayed of insurance claim service process (BPJS) at Annisa Pekanbaru Maternity Hospital. Faktor-faktor keterlambatan proses pelayanan klaim asuransi (BPJS) di rumah Sakit Bersalin Annisa Pekanbaru. *Jurnal Kesehatan Komunitas / Journal of Community Health*, 6(2), 188–193.
<https://jurnal.htp.ac.id/index.php/keskom/article/view/548>
- Notoatmodjo, S. (2013). *Promosi Kesehatan Teori & Aplikasi*. Rineka Cipta.
- Nuraini, N., Wijayanti, R. A., Putri, F., Alfiansyah, G., Deharja, A., & Santi, M. W. (2019). Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien BPJS Rawat Inap Di Rumah Sakit Citra Husada Jember. *Jurnal Kesmas Indonesia*, 11(1), 24–35.
<http://jos.unsoed.ac.id/index.php/kesmasindo/article/view/1314/1031>
- Purba, E. (2020). Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengklaiman Bpjs Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (Rsu Ipi) Medan Tahun 2020. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 5(2), 166–180. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v5i2.408>
- Putri, D. T. (2022). *Tinjauan Faktor Penyebab Dikembalikannya Berkas Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSUD Raden Mattaher Jambi*. 5(2), 50–57.
<http://ejournal.helvetia.ac.id/index.php/jrm/article/view/5182>
- Quiserto, R. (2022). *Kelebihan dan Kekurangan Asuransi Kesehatan*. Duwitmu.Com. <https://duwitmu.com/asuransi/kelebihan-kekurangan-asuransi-kesehatan>
- Rachmawati, E. (2018). *The Review Of Understanding Of Product Knowledge Differences*. <https://digitallibrary.ump.ac.id>
- Segara, T. (2019). *Perasuransian*. 4(1), 250. <https://sikapiuangmu.ojk.go.id>
- Sinarmas, A. (2020). *Klaim Asuransi Kesehatan*. Asuransi Sinarmas.
<http://www.sinarmas.co.id/layanan/klaim-asuransi-kesehatan-layanan-informasi-untuk-kemudahan>
- Solechan. (2019). BPJS bab 2. *Administrative Law & Governance Journal.*, 2(4), 686–696.
<https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/alj/article/download/6594/3468>
- Tajudin, A. (2017). Analisis Pengetahuan Sdm, Penggunaan Sistem Informasi Dan Kelengkapan Klaim Terhadap Penolakan Klaim Reimbursement Di Pt Gesa Assistance Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 16(3), 3–8.
<https://doi.org/10.33221/jikes.v16i3.32>
- Thabrany, H. (2014). Sejarah Asuransi Kesehatan. *Dasar-Dasar Asuransi Kesehatan*, 1–26.
<http://staff.ui.ac.id/system/files/users/hasbulah/material/babisejarahasuransikesehatanedited.pdf>
- Triatmaja, A. B., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2022). *Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di RSU*

Haji Surabaya. 3(2), 131–138. <https://publikasi.poliije.ac.id/index.php/j-remi/article/download/2252/1877/13871>

Undang-Undang Republik Indonesia. (2017). *UUD 1945 Pasal 28H ayat 1*. 2005(1).

Valentina, Mita Sari, & Sandika, T. W. (2022). Tinjauan Penolakan Pada Klaim Pasien BPJS Kesehatan di RSUD Tanjung Pura. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 7(1), 65–72. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v7i1.695>

Wahyuni, Y., & Suharyo. (2020). Analisis Implementasi Verifikasi Digital Klaim (Vedika) Dengan Kejadian Tertundanya Klaim BPJS Kesehatan Pada Bulan Januari, Februari dan Maret 2019 Di RD Panti Rahayu Purwodadi. *Jurnal ViSIKES*, 18(2), 75–83. <http://publikasi.dinus.ac.id/index.php/visikes/article/view/3689>